

# ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR SOUNDFOCUS APS

1.	PRÆAMBEL.....	1
2.	AFTALENS INDGÅELSE.....	1
3.	TEKNISKE DOKUMENTER.....	1
4.	LEVERING.....	1
5.	FORSINKELSE.....	1
6.	INSTALLATION OG UDDANNELSE.....	1
7.	TESTKØRSEL OG AFLEVERING.....	1
8.	GARANTI.....	1
9.	MANGLER.....	2
10.	BETALINGSBETINGELSER OG EJENDOMSRET.....	2
11.	FORCE MAJEURE.....	2
12.	KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.....	2
13.	PRODUKTANSVAR.....	2
14.	ELEKTRONIKAFFALD.....	2
15.	INDIVIDUALITET, VÆRNETING OG LOVVALG.....	2

## 1. PRÆAMBEL

- 1.1. Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser ([april 2011]) for SoundFocus ApS (herefter kaldet SoundFocus) finder anvendelse på enhver levering af lydudstyr og reservedele i det omfang, betingelserne ikke udtrykkeligt er ændret (helt eller delvis) ved anden skriftlig aftale.
- 1.2. Købers eventuelle særlige købsbetingelser eller særlige krav vedrørende de købte produkter, som f.eks. kan være nævnt i købers ordre eller i købers almindelige købsbetingelser, er ikke bindende for SoundFocus, medmindre SoundFocus skriftligt har godkendt sådanne særlige vilkår.
- 1.3. SoundFocus er på ingen måde ansvarlig for udført rådgivning, som ikke har en direkte tilknytning til SoundFocus' produkter.
- 1.4. Køber er fuldt ansvarlig for valg af produkter. Derudover er køber ansvarlig for, at de leverede produkter er funktionsdygtige sammen med købers produkter og i det driftsmiljø, som køber har påtænkt, og for, at køber som helhed kan opnå de forventede resultater med produkterne. SoundFocus har kun (fælles) ansvar for dette, hvis SoundFocus udtrykkeligt har garanteret et specifikt resultat i købsaftalen eller ordrebekræftelsen.

## 2. AFTALENS INDGÅELSE

- 2.1. En endelig salgsaftale anses kun for gyldig, når SoundFocus har givet bekræftelse på ordren til køber.
- 2.2. Hvis køber mener, at betingelserne i SoundFocus' ordrebekræftelse adskiller sig fra de aftalte betingelser, skal køber uden unødigt ophold give SoundFocus skriftlig meddelelse herom.

## 3. TEKNISKE DOKUMENTER

- 3.1. Eventuelle tegninger og tekniske dokumenter fremsendt til køber før eller efter kontraktens indgåelse forbliver SoundFocus' ejendom og må ikke benyttes til andre formål end de foreskrevne og må ej heller kopieres, gengives, overføres eller på anden måde videregives til tredjemand uden SoundFocus' forudgående skriftlige samtykke.

## 4. LEVERING

- 4.1. Leveringsbetingelsen er ab fabrik [Ryegade 20, Aarhus C] (EXW, Incoterms 2010). Omkostninger for emballering i forbindelse med købers overtagelse af de købte produkter påhviler køber. SoundFocus bestemmer emballeringens art og kvalitet i forhold til valgt transportform. Emballagen returneres som udgangspunkt ikke.
- 4.2. Leveringstidspunktet angives efter SoundFocus' bedste skøn og er ikke bindende for SoundFocus, medmindre der udtrykkeligt er aftalt et fast leveringstidspunkt.
- 4.3. Et udtrykkeligt aftalt leveringstidspunkt udsættes som udgangspunkt med det antal dage, der går fra kontraktens indgåelse indtil det tidspunkt, hvor SoundFocus har modtaget alle nødvendige tekniske specifikationer og evt. andre nødvendige oplysninger fra køber, og køber har opfyldt alle aftalte formaliteter og/eller aftalte vilkår.

## 5. FORSINKELSE

- 5.1. Hvis der sker forsinkelse af leveringen, og SoundFocus er ansvarlig for forsinkelsen, jf. pkt. 4, er køber berettiget til at kræve levering ved skriftlig meddelelse til SoundFocus. Dette er dog betinget af, at køber fastsætter en endelig frist på mindst 20 arbejdsdage, inden for hvilken levering skal finde sted, hvilket således indikerer, at køber har til hensigt at ophæve kontrakten, hvis levering ikke har fundet sted inden for fristen. Køber er kun berettiget til at ophæve kontrakten, hvis leveringen ikke har fundet sted inden for denne frist.
- 5.2. Bortset fra retten til ophævelse i pkt. 5.1 har køber ingen yderligere ret til at påberåbe sig misligholdelse af kontrakten grundet forsinkelse og har derfor heller ingen ret til at gøre erstatningskrav af nogen art gældende, herunder for driftstab m.v., som følge af forsinkelsen.

## 6. INSTALLATION OG UDDANNELSE

- 6.1. Alle installationer foretages for købers regning og i overensstemmelse med SoundFocus' almindelige installationsbetingelser.
- 6.2. Uddannelse og instruktion, som gives til købers ansatte, i brugen af de købte produkter er underlagt særskilt aftale og betaling. Medmindre andet er aftalt skriftligt, gives uddannelse og instruktion i overensstemmelse med SoundFocus' prisliste, som er gældende på det pågældende tidspunkt.

## 7. TESTKØRSEL OG AFLEVERING

- 7.1. Hvis SoundFocus har accepteret at udføre installationen, skal der gennemføres en testkørsel, når installationen er fuldført. Køber skal være til stede under testkørslen og udføre en undersøgelse af de købte produkter.
- 7.2. I forbindelse med testkørslen udarbejder SoundFocus en afleveringsprotokol. Køber kvitterer for udført aflevering og test, suppleret af købers eventuelle uddybende kommentarer.
- 7.3. Hvis køber ikke underskriver den i pkt. 7.2 nævnte afleveringsprotokol, kan SoundFocus vælge enten
  - a) at anse købers anvendelse af de købte produkter som værende ensbetydende med behørig aflevering eller
  - b) at fremsende en afleveringsmeddelelse til køber for kvittering.Hvis køber ikke inden for to uger efter datoen for afleveringsmeddelelsen fremkommer med eventuelle konkrete årsager til den manglende kvittering af afleveringsprotokollen, anses afleveringen som værende gennemført i overensstemmelse med indholdet i afleveringsmeddelelsen. Hvis køber er begyndt at anvende de købte produkter, anses afleveringen som værende gennemført, uanset om sådanne konkrete årsager er fremsendt til SoundFocus eller ej.

## 8. GARANTI

- 8.1. SoundFocus udsteder en garanti på nye produkter mod egentlige fabriktionsfejl. Garantien er gældende i 12 måneder fra leveringstidspunktet. SoundFocus' erstatningsansvar er altid og vil i enhver situation være begrænset til erstatningslevering, afhjælpning eller et forholdsmæssigt afslag i købesummen som anført i pkt. 9, som gælder for alle fejl og mangler, der er omfattet af garantibestemmelserne.

## 9. MANGLER

- 9.1. Konstaterer køber mangler, skal køber ved skriftlig meddelelse til SoundFocus beskrive og specificere den mangel, der gøres gældende, samt konsekvenserne for købers brug af de købte produkter. Ethvert mangelkrav skal være modtaget hos SoundFocus senest syv dage efter, at en sådan mangel er eller burde have været konstateret. Hvis køber undlader dette, mister køber retten til at påberåbe sig misligholdelse af aftalen.
- 9.2. Ethvert mangelkrav, uanset art, skal under alle omstændigheder være gjort gældende senest 12 måneder efter leveringstidspunktet, hvorefter køber ikke længere er berettiget til at gøre mangler gældende.
- 9.3. Drøftelser af faktiske forhold med køber vedrørende krav, som er blevet fremsat sent, betyder ikke, at SoundFocus dermed afgiver ret til efterfølgende at gøre gældende, at køber har fremsat sit krav for sent.
- 9.4. Hvis køber har valgt selv at udføre installationen og indkøringen, og/eller hvis køber gør mangler gældende, som SoundFocus ikke kan gøres ansvarlig for, er SoundFocus berettiget til at fakturere køber for arbejde og udgifter, som er blevet påført SoundFocus som følge af kravet.
- 9.5. Hvis køber påviser mangler, som kan gøres gældende over for SoundFocus, er SoundFocus berettiget og forpligtet til at vælge mellem at foretage erstatningslevering, at afhjælpe manglen eller at tilbyde køber et forholdsmæssigt afslag i købesummen, hvorefter manglen skal anses for at være fuldt ud afhjulpet.
- 9.6. I tilfælde af fejl ved en del udbedres manglen af SoundFocus ved, at SoundFocus leverer en ny del til køber mod returnering af den fejlbehæftede del. Den fejlbehæftede del er herefter SoundFocus' ejendom. Reklamationsperioderne specificeret i pkt. 9.1/9.2 gælder også denne nye del.
- 9.7. Eventuelle rejse- og opholdsudgifter, som måtte opstå i forbindelse med afhjælpningen af mangler konstateret efter gennemførelsen af afleveringsproceduren, bæres af køber.
- 9.8. Hvis SoundFocus ikke, inden for en frist på 30 dage efter afklaringen af spørgsmålet om krav, har opfyldt sine forpligtelser som angivet i pkt. 9.1 til 9.6, er køber berettiget til ved skriftlig meddelelse til SoundFocus at fastsætte en rimelig frist, inden for hvilken manglerne skal udbedres. Hvis SoundFocus' forpligtelser ikke er opfyldt inden udløbet af en sådan frist, er SoundFocus berettiget og forpligtet til efter eget valg enten at meddele et forholdsmæssigt afslag i den aftalte pris eller at acceptere, at den fejlbehæftede del tages retur.
- 9.9. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, end hvad der fremgår af ovennævnte betingelser, og køber kan således ikke gøre erstatningskrav for tab af nogen art gældende. SoundFocus er under ingen omstændigheder ansvarlig, heller ikke ved grov uagtsomhed, for driftstab, tabt fortjeneste, følgeskader eller nogen anden form for indirekte tab.

## 10. BETALINGSBETINGELSER OG EJENDOMSRET

- 10.1. Fakturaer fra SoundFocus skal betales inden tyve (20) dage fra fakturadatoen eller jf. de i tilbuddet/ordrebekræftelse anførte betingelser
- 10.2. Ved overskridelse af betalingsfristen kan SoundFocus beregne renter med 1,5% pr. påbegyndt måned fra fakturadatoen af det beløb, der er udestående på det pågældende tidspunkt, samt af opkrævede renter, omkostninger m.v.
- 10.3. Køber kan ikke tilbageholde betaling eller foretage modregning af betalinger i påståede udestående krav mod SoundFocus, som ikke er godkendt af SoundFocus. I modsat fald bortfalder samtlige købers misligholdelsesbeføjelser..
- 10.4. De solgte produkter forbliver SoundFocus' ejendom, indtil den fulde betaling er erlagt.

## 11. FORCE MAJEURE

- 11.1. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for SoundFocus, hvis sådanne omstændigheder indtræder efter kontraktens indgåelse og forhindrer eller udsætter opfyldelsen af kontrakten:
- 11.2. Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, vareknaphed samt forsinkelse af eller mangler ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner eller andre omstændigheder, som SoundFocus ikke er herre over.
- 11.3. I forbindelse med de nævnte omstændigheder er SoundFocus berettiget til at annullere ordren eller dele af ordren, uden at dette betragtes som misligholdelse af kontrakten, eller til at levere produkterne, når forhindringen ikke længere er til stede.

## 12. KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 12.1. Hvis en kompetent domstol finder, at et af SoundFocus fremstillet produkt eller en eller flere dele heraf krænker en tredjemands patent, brugsmodel, mønster eller anden immateriel rettighed, kan SoundFocus efter eget valg
  - (a) tilvejebringe en ret for kunden og dennes kunder til fortsat at anvende produkterne,
  - (b) erstatte produkterne med ikke-krænkende produkter,
  - (c) ændre produkterne eller, hvis ændringen ikke kræver særlig viden, levere dele til kunden, som sætter denne i stand til at ændre produktet for egen regning, således at en krænkelse undgås, eller
  - (d) tilbagekalde produkterne. Hvis SoundFocus beslutter at tilbagekalde produkterne, tilbagebetaler SoundFocus, hvis produkterne var leveret til kunden inden for de umiddelbart forudgående tre år, købesummen for produkterne til kunden med fradrag af et rimeligt beløb på baggrund af alder, brug og stand. Hvis produkterne var leveret til kunden før de umiddelbart forudgående tre år, er SoundFocus ikke forpligtet til at foretage tilbagebetaling.
- 12.2. Nærværende pkt. 12.1 udgør SoundFocus' maksimale ansvar for krænkelse af immaterielle rettigheder.

## 13. PRODUKTANSVAR

- 13.1. SoundFocus er kun ansvarlig for tingskade i henhold til de ufravigelige bestemmelser i produktansvarsloven. SoundFocus fraskriver sig ansvar for tingskade på ethvert andet grundlag. SoundFocus' ansvar omfatter ikke ansvar for formuetab, herunder driftstab, tidstab, tabt fortjeneste eller lignende indirekte tab.
- 13.2. I det omfang, SoundFocus måtte ifalde produktansvar over for tredjemand for skader og tab, som SoundFocus i henhold til pkt. 13.1 ikke er ansvarlig for i forhold til køber, er køber forpligtet til at holde SoundFocus skadesløs.
- 13.3. Køber informerer SoundFocus skriftligt og uden unødigt ophold, hvis køber bliver bekendt med forhold, som begrundet et produktansvar fra SoundFocus' side.
- 13.4. Sælger er forpligtet til at acceptere en retssag mod ham ved den samme domstol, som måtte behandle en sag mod SoundFocus om produktansvar. Dog kan SoundFocus beslutte, at det interne forhold mellem køber og SoundFocus skal afgøres i overensstemmelse med pkt. 13.1.

## 14. ELEKTRONIKAFFALD

- 14.1. Kunder, som køber elektrisk og elektronisk udstyr af SoundFocus med henblik på videresalg inden for Den Europæiske Union, er ansvarlige for at stille midler til affaldshåndtering og bortskaffelse af sådant udstyr til rådighed i overensstemmelse med gældende national lovgivning og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/96/EF af 27. januar 2003 om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE).

## 15. INDIVIDUALITET, VÆRNETING OG LOVVALG

- 15.1. Såfremt en (eller flere) bestemmelse(r) i disse betingelser viser sig at være ugyldige eller ikke gennemførlige, skal dette ikke berøre de øvrige betingelser. Bestemmelsen erstattes i stedet af en tilsvarende gyldig og gennemførlig bestemmelse, der ligger så tæt op ad den ugyldige eller ikke gennemførlige bestemmelses formål som muligt.
- 15.2. Enhver tvist, som udspringer af parternes aftale, herunder nærværende salgs- og leveringsbetingelser og spørgsmål om produktansvar, skal afgøres efter dansk ret. Dansk rets internationale privatretlige regler, herunder CISG finder dog ikke anvendelse.
- 15.3. Som værneting er aftalt SoundFocus' hjemting. Alternativt kan SoundFocus vælge købers hjemting.
- 15.4. SoundFocus kan forlange, at en tvist skal afgøres ved voldgift i overensstemmelse med Det Danske Voldgiftsinstituts regler. Begge parter har ret til at udpege en voldgiftsmand, og voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus.